

WZÓR ROZDZIAŁU METODOLOGICZNEGO PRACY MAGISTERSKIEJ

Przykładowy temat: „Wpływ pracy zdalnej na poziom satysfakcji zawodowej pracowników sektora IT w Polsce”

Jak korzystać z tego wzoru. Zachowaj układ podrozdziałów i proporcje, a treść podmień na własny temat. Dane liczbowe, nazwy narzędzi i wyniki w tym dokumencie pełnią rolę ilustracji — w swojej pracy podstaw wartości z własnego badania. Pełny poradnik: praca-magisterska.pl/poradniki/metodologia/rozdzial-metodologiczny/

Rozdział 2. Metodologia badań własnych

2.1. Przedmiot i cel badań

Przedmiotem badań podjętych w pracy jest satysfakcja zawodowa pracowników sektora technologii informacyjnych w Polsce, rozpatrywana w kontekście modelu organizacji pracy: stacjonarnego, hybrydowego i w pełni zdalnego. Wybór przedmiotu badań wynika z trwałej zmiany na rynku pracy po roku 2020, kiedy praca zdalna stała się jednym ze standardowych modeli zatrudnienia w branży IT.

Celem głównym pracy jest zbadanie zależności między modelem pracy a poziomem satysfakcji zawodowej pracowników sektora IT. Cel główny rozpisano na trzy cele szczegółowe:

1. określenie poziomu satysfakcji zawodowej pracowników IT w modelu stacjonarnym, hybrydowym i zdalnym,
2. identyfikacja aspektów satysfakcji, które najsilniej różnicują porównywane grupy,
3. sformułowanie rekomendacji dla pracodawców w zakresie organizacji modelu pracy.

2.2. Problem badawczy, pytania badawcze i hipotezy

Główny problem badawczy zawiera się w pytaniu: w jakim stopniu model pracy różnicuje poziom satysfakcji zawodowej pracowników sektora IT w Polsce? Z problemu głównego wyprowadzono pytania szczegółowe dotyczące ogólnego poziomu satysfakcji, różnic między grupami, wymiarów najsilniej różnicujących oraz roli zmiennych socjodemograficznych.

W badaniach przyjęto następujące hipotezy:

- **H1.** Pracownicy w modelu hybrydowym charakteryzują się wyższym poziomem ogólnej satysfakcji zawodowej niż pracownicy modelu stacjonarnego i w pełni zdalnego.
- **H2.** Model pracy najsilniej różnicuje wymiar satysfakcji związany z komunikacją wewnętrzną i relacjami ze współpracownikami.
- **H3.** Zależność między modelem pracy a satysfakcją jest silniejsza w grupie o stażu do 5 lat niż w grupie o dłuższym stażu.

[Hipotezy wynikają wprost z pytań badawczych i muszą być rozstrzygalne przyjętą metodą. Każda zostanie zweryfikowana w rozdziale wynikowym — nie stawiaj hipotez „na zapas”.]

2.3. Zmienne i ich operacjonalizacja

Zmienną niezależną jest model pracy, przyjmujący trzy wartości: stacjonarny (do 1 dnia zdalnie w tygodniu), hybrydowy (2–3 dni), w pełni zdalny (4–5 dni). Zmienną zależną jest satysfakcja zawodowa, zdefiniowana za P. Spectorem jako postawa wobec pracy. Operacyjnie mierzono ją wynikiem ogólnym i wynikami dziewięciu podskal kwestionariusza JSS. Zmienne kontrolne to płeć, wiek, staż pracy i wielkość organizacji.

2.4. Metody, techniki i narzędzia badawcze

Zastosowano metodę sondażu diagnostycznego, technikę ankiety i narzędzie w postaci kwestionariusza. Do pomiaru satysfakcji wykorzystano polską adaptację Skali Satysfakcji z Pracy (Job Satisfaction Survey, JSS) P. Spectora. Narzędzie składa się z 36 stwierdzeń ocenianych na sześciostopniowej skali i mierzy dziewięć aspektów satysfakcji. Rzetelność w badanej próbie oszacowano współczynnikiem alfa Cronbacha, który dla wyniku ogólnego wyniósł 0,87. Kwestionariusz uzupełniono o pytania autorskie i metryczkę; kompletne narzędzie liczyło 47 pozycji.

[Zawsze podawaj rzetelność użytej skali (α Cronbacha) i jej źródło/adaptację. Autorskie pytania stosuj do faktów i metryczki, nie do pomiaru samego konstruktów.]

2.5. Dobór i charakterystyka próby badawczej

Populację docelową stanowią osoby zatrudnione w sektorze IT w Polsce. Próbę dobrano metodą celową, uzupełnioną techniką kuli śnieżnej. Kryteria włączenia: zatrudnienie w IT od co najmniej 12 miesięcy, wiek 23–55 lat, praca na terenie Polski. W badaniu wzięło udział 247 osób (34% kobiet, 66% mężczyzn; średnia wieku 31,4 roku).

Tabela 2.1. Struktura próby według stażu pracy w sektorze IT (N = 247)

Staż pracy	n	%
1–5 lat	112	45,3
6–10 lat	86	34,8
11 lat i więcej	49	19,8

Źródło: badania własne.

2.6. Procedura i organizacja badań

Badanie przeprowadzono w formie elektronicznej (CAWI) w okresie od 3 lutego do 14 marca 2026 roku. Uczestników poinformowano o celu badania, dobrowolności udziału, anonimowości i przewidywanym czasie wypełniania; przystąpienie do badania było równoznaczne z wyrażeniem świadomej zgody. Dane zbierano w postaci zanonimizowanej.

2.7. Metody analizy danych

Analizy wykonano w programie IBM SPSS Statistics 29. Obliczono statystyki opisowe i zweryfikowano normalność rozkładów testem Shapiro–Wilka. Różnice między trzema grupami testowano jednoczynnikową analizą wariancji (ANOVA) z testami post hoc Tukeya, a przy rozkładach odbiegających od normalnego — testem Kruskala–Wallisa. Związek zmiennych socjodemograficznych z satysfakcją oszacowano regresją wielokrotną. Próg istotności przyjęto na poziomie $p < 0,05$.

2.8. Ograniczenia badania i kwestie etyczne

Dobór celowy próby uniemożliwia uogólnianie wyników na całą populację. Pomiar oparty na samoopisie naraża wyniki na zniekształcenia związane z aprobatą społeczną. Przekrojowy charakter badania pozwala stwierdzić współwystępowanie zmiennych, lecz nie ich związek przyczynowy. Badanie było anonimowe i dobrowolne,

nie gromadziło danych wrażliwych w rozumieniu RODO, a jego projekt zaakceptował promotor; zgodnie z regulacjami uczelni nie wymagało opinii komisji etycznej.